

불공정거래 위험 파악 및 관리 활동

불공정 하도급거래행위 차단 시스템 구축 및 운영

하도급거래 계약서 전자계약 갱신 전 사전 만료 알림 SMS, Mail ‘발송 시스템 구축’ → 계약서면 미교부 사전방지

- 하도급거래 계약서 전자계약 체결 전(90일, 60일, 30일 전) 수급사업자에게 사전 만료 예정 계약서 알림 SMS, Mail 발송

※ 만료 예정 계약서 알림 EM List

※ 만료 예정 계약서 알림 SMS List

eCdocu 신세계 전자계약/입찰 서비스 www.ecdocu.co.kr

계약기간 만료 알림

계약기간 만료 90일 전인 계약서가 64건 있습니다.

No	계약번호	계약명	거래처명	계약기간
1	C20221203123-1	2023 주식회사 신세계인터내셔널 하도급 공정거래 표준 협약서		2023-01-01 ~2023-12-31
2	C20221203138-1	2023 주식회사 신세계인터내셔널 하도급 공정거래 표준 협약서		2023-01-01 ~2023-12-31
3	C20221203140-1	2023 주식회사 신세계인터내셔널 하도급 공정거래 표준 협약서		2023-01-01 ~2023-12-31
4	C20221203143-1	2023 주식회사 신세계인터내셔널 하도급 공정거래 표준 협약서		2023-01-01 ~2023-12-31
5	C20221203145-1	2023 주식회사 신세계인터내셔널 하도급 공정거래 표준 협약서		2023-01-01 ~2023-12-31
6	C20221203146-1	2023 주식회사 신세계인터내셔널 하도급 공정거래 표준 협약서		2023-01-01 ~2023-12-31
7	C20221203099-1	2023 주식회사 신세계인터내셔널 하도급 공정거래 표준 협약서		2023-01-01 ~2023-12-31
8	C20221203113-1	2023 주식회사 신세계인터내셔널 하도급 공정거래 표준 협약서		2023-01-01 ~2023-12-31
9	C20221203115-1	2023 주식회사 신세계인터내셔널 하도급 공정거래 표준 협약서		2023-01-01 ~2023-12-31
10	C20221203117-1	2023 주식회사 신세계인터내셔널 하도급 공정거래 표준 협약서		2023-01-01 ~2023-12-31

※ 목록은 최대 10건까지 출력됩니다.
※ eCdocu 사이트에 접속 후 [계약관리] 메뉴에서 상세 내용을 확인하시기 바랍니다.

2023년 1월 2일 월요일

[Web발신]
[eCdocu]계약 기간 만료 30일 전인 계약서가 5건 있습니다. 본 문자는 기체결한 계약 건에 대해 계약 만료일이 도래함에 따라 자동 발송되는 알림용 메세지입니다. 계약 연장이 필요할 경우 계약 상대방 측으로 문의해주시기 바랍니다. ※ [계약관리] > [계약완료] 메뉴에서 지난 계약일자로 검색하시면 계약서를 확인하실 수 있습니다.
(www.ecdocu.co.kr)

MMS
오전 9:01

2023년 11월 2일 목요일

[Web발신]
[eCdocu]계약 기간 만료 60일 전인 계약서가 64건 있습니다. 본 문자는 기체결한 계약 건에 대해 계약 만료일이 도래함에 따라 자동 발송되는 알림용 메세지입니다. 계약 연장이 필요할 경우 계약 상대방 측으로 문의해주시기 바랍니다. ※ [계약관리] > [계약완료] 메뉴에서 지난 계약일자로 검색하시면 계약서를 확인하실 수 있습니다.
(www.ecdocu.co.kr)

MMS
오전 9:02

불공정거래 위험 파악 및 관리 활동

불공정 하도급거래행위 차단 시스템 구축 및 운영

하도급거래 계약서 체결 시 수급사업자 우선 서명 도입 → 계약서면 미교부 사전방지

- 하도급거래 계약서 미 교부를 방지하기 위하여 전자계약 체결 시 수급사업자가 우선적으로 서명한 후 원사업자가 서명할 수 있도록 시스템(www.ecdocu.co.kr)상 절차 도입

※ 수급사업자 우선 서명 설정 화면

※ 수급사업자 우선 서명 설정 후 화면

The screenshot shows the '계약서 작성' (Contract Creation) screen. The '계약서 작성' section is highlighted in yellow, indicating the current step in the process. The screen includes a sidebar with navigation options and a main content area with various input fields and buttons.

The screenshot shows the '계약원료 상세' (Contract Material Details) screen. The '계약원료 상세' section is highlighted in yellow, indicating the current step in the process. The screen includes a sidebar with navigation options and a main content area with a table of contract material details and various buttons.

불공정거래 위험 파악 및 관리 활동

불공정 하도급거래행위 차단 시스템 구축 및 운영

공정거래 가이드라인 게시

- 사내인트라넷 '업무 도우미' 게시판에 '실무 중심 공정거래 가이드라인' 게시 및 도움방 운영 ('16.9~)
- 현업에서의 공정거래Q&A, 공정거래FAQ 등 실무 중심의 사례를 들어 가이드라인 제시

※ 업무 도우미 게시 화면

The screenshot shows the BLOSSOM intranet interface. The main content area displays the title '실무 중심의 공정거래 가이드라인' (Practical Business-Centered Fair Trade Guidelines) with a handshake icon. Below the title, it says '- CSR파트 -' and 'SHINSEGAE INTERNATIONAL'. A sidebar on the left contains various navigation options like '게시판' (Bulletin Board), '문의' (Inquiry), and '공지' (Notice). At the bottom, there is a section for '작년 하반기 공정거래법 교육 이후 실무에서 질의했던 질문들을 모아 공정거래 가이드라인을 만들었습니다.' (We created these guidelines by collecting questions asked in practical work after last year's fair trade law education.)

※ 실무 중심의 공정거래 가이드라인

This block contains several Q&A cards. The first card, '이도급법 - 이도급법이란?' (Subcontracting Law - What is Subcontracting Law?), defines it as a subcontractor (A) performing part of the production of a customer (B) on behalf of a manufacturer (C). The second card, 'Q&A 2 : 제조 위탁의 범위는 어떻게 되나요?' (Q&A 2: What is the scope of manufacturing outsourcing?), lists items like OEM products, subcontracting, and parts. The third card, 'Q&A 3 : 이도급법은 이도급 거래 관계에서만 지켜야 하나요?' (Q&A 3: Do I have to follow subcontracting law only in subcontracting relationships?), explains that it also applies to subcontracting companies. The fourth card, '이도급법 - 이것만은 꼭 지켜주세요!' (Subcontracting Law - Please definitely follow these!), lists key rules like '사전예 반드시 계약서를 작성합니다.' (Always create contracts in advance) and '협력회사 공정거래원칙을 준수합니다.' (Follow subcontracting company fair trade principles).

불공정거래 위험 파악 및 관리 활동

불공정 하도급거래행위 차단 시스템 구축 및 운영

불공정 거래 신고 제보 채널 운영 및 공정거래 설문조사 실시 및 보고


구분	내용	비고
대표이사 Hot Line	<ul style="list-style-type: none">· 대표이사 직속 이메일(ceo@sikorea.co.kr) 운영 및 안내 (협력회사 명절 서신 내용에 기재)· 거래상 불공정행위, 부정부실, 비윤리적 관행신고/개선	설, 추석 발송
CSR Hot Line	<ul style="list-style-type: none">· 임직원 불공정거래, 부정/부실 행위에 대한 제보· 잘못된 회사 관행이나 제도에 대한 개선건의	
헬프라인	<ul style="list-style-type: none">· 외부전문기관(한국기업경영연구원) 운영으로 철저한 익명성 보장· 협력회사 대상 안내 서신 발송 (www.kbei.org)	신세계 그룹사 공통 사용
전화제보	<ul style="list-style-type: none">· 협력회사 유선상담 및 신고 (CSR팀 : 02-6979-1212~4, 동반성장 부서 : 02-6979-1230)	
협력회사 만족도 조사	<ul style="list-style-type: none">· 협력회사 대상 8주간 조사진행(한국갤럽 의뢰), 무기명 설문 및 현장방문 인터뷰 병행· 공정거래 / 거래편의성 / 협력회사지원 / 동반성장지원 항목 평가· 부진항목 및 불공정한 관행에 대한 임직원 교육, 개선조치, 임원평가 반영	

불공정거래 위험 파악 및 관리 활동

불공정 하도급거래행위 차단 시스템 구축 및 운영

※ 대표이사 명절공문 발송(23년 설, 추석)

대표이사 직통 이메일 및 제보 채널 안내



안녕하십니까? 신세계인터내셔널 대표이사입니다.

2023년 계년년 새해가 밝았습니다. 새해 복 많이 받으십시오. 살맛나는 맞이하여 협력회사 여러분께 감사의 마음을 전합니다.

아름은 대외와 환경 속에서 당사와 협력사는 한마음 한 뜻을 2022년을 잘 극복해 보았습니다. 2023년도 많은 인문기술이 글로벌 위기가 올 것으로 예상하고 있습니다. 신세계인터내셔널은 협력회사 여러분들과 함께 어려움을 극복해 낼 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

아름은 당사는 협력회사의 동반성장과 공정한 거래관계 중요성을 항상 강조하고 있고, 이를 위해 동반성장팀을 조직해 운영하고 있습니다.

또한, 임직원의 금융 및 향응 등의 수수를 엄격히 금지하고 있으나 당사 임직원에게 어떠한 선불도 전달되지 않도록 협력회사 여러분들의 적극적인 협조를 부탁드립니다.

공정한 거래를 위해 개선이 필요한 부분이 있거나, 당사 임직원의 부당한 요구 등으로 어려움을 겪으신다면, 주저 없이 대표이사 직통 이메일이나 CSR팀 등으로 알려주세요.

신고내용에 대해서는 철저히 익명을 보장하며, 협력회사에 불이익이 없도록 할 것임을 약속드립니다. 본 내용을 귀사 임직원들과 공감하시어 불공정한 관행이 근절될 수 있도록 동행해 주시면 감사하겠습니다.


당사는 앞으로도 협력사의 애로사항 청취를 위해 적극 노력 것이며, 공정하고 투명한 거래문화 정착에 앞장서겠습니다. 살맛나는 맞이와 귀사에 애환과 행복이 가득하기를 기원합니다.

2023년 1월
주식회사 신세계인터내셔널

SHINSEGAE INTERNATIONAL

신세계인터내셔널
CSR팀 | (전화) 02-6979-1212-13, (팩스) 02-6979-1026
홍콩 대표이사 직통 이메일 | ceo@shinsegae.com
비밀번호 | <https://www.shinsegae.com/kr/csr/courseReport>

신세계그룹
그룹 제보센터 | (전화) 02-727-1813, (팩스) 02-727-1193
신세계헬프라인 | hotline@shinsegae.com
월드라인(외부제보) | www.kbeel.org



안녕하십니까? 신세계인터내셔널 대표이사입니다.

행가위를 맞이하여 협력회사 여러분께 감사의 마음을 전합니다.

2023년 현재는 고금리, 고물가, 고환율의 삼고 시대로 우리 모두는 책임위가 상환에 직면하여 지속적인 경영 어려움을 겪고 있습니다. 추석 명절 이후에는 협력회사 여러분들께 이와 다른 좋은 소식이 들려오기를 희망하며, 신세계인터내셔널은 여러분들과 함께 위기를 극복해 낼 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

아름은 당사는 협력회사의 동반성장과 공정한 거래관계 중요성을 항상 강조하고 있고, 이를 위해 동반성장팀을 조직해 운영하고 있습니다.

또한, 임직원의 금융 및 향응 등의 수수를 엄격히 금지하고 있으나 당사 임직원에게 어떠한 선불도 전달되지 않도록 협력회사 여러분들의 적극적인 협조를 부탁드립니다.

공정한 거래를 위해 개선이 필요한 부분이 있거나, 당사 임직원의 부당한 요구 등으로 어려움을 겪으신다면, 주저 없이 대표이사 직통 이메일이나 CSR팀 등으로 알려주세요.

신고내용에 대해서는 철저히 익명을 보장하며, 협력회사에 불이익이 없도록 할 것임을 약속드립니다. 본 내용을 귀사 임직원들과 공감하시어 불공정한 관행이 근절될 수 있도록 동행해 주시면 감사하겠습니다.

당사는 앞으로도 협력사의 애로사항 청취를 위해 적극 노력 것이며, 공정하고 투명한 거래문화 정착에 앞장서겠습니다. 추석 명절을 맞아 귀사와 애환과 행복이 가득하기를 기원합니다.

2023년 9월 18일
주식회사 신세계인터내셔널

SHINSEGAE INTERNATIONAL

신세계인터내셔널
CSR팀 | (전화) 02-6979-1212-13, (팩스) 02-6979-1026
홍콩 대표이사 직통 이메일 | ceo@shinsegae.com
비밀번호 | <https://www.shinsegae.com/kr/csr/courseReport>

신세계그룹
그룹 제보센터 | (전화) 02-727-1813, (팩스) 02-727-1193
신세계헬프라인 | hotline@shinsegae.com
월드라인(외부제보) | www.kbeel.org

※ CSR Hot Line 화면

당사 홈페이지 및 협력회사 상담센터 홈페이지 게시

SHINSEGAE INTERNATIONAL
COMPANY
BUSINESS
INVESTORS
RESPONSIBILITY
PEOPLE
NEWS

CSR경영

ESG경영

상생경영

사회공헌활동

상당 및 제보

개인정보 수집 및 이용동의

1. 개인정보의 수집 및 이용 목적
신세계인터내셔널 당직, 협력회사 직원, 고객 및 주주 등 기업 이해관계자가 신세계그룹 임직원과 부장부서 명의로 신고하거나 CSR경영 차원에서 유효한 관행이나 정보문화에 대한 개선제안사항 접수

2. 수집하는 개인정보의 항목
1) 필수 입력사항 : 서비스 이용 기록, 접속 IP정보 (서비스 이용 및 차익 과정에서 정보로 생성되어 수집)
2) 선택 입력사항 : 이름, 연락처, 이메일

3. 개인정보의 보유 및 이용기간
1) 법적요건에 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 즉시 파기합니다.
2) 다만, 관계 법률에 의해 보존할 필요가 있는 경우에는 일정기간 보존합니다. (다만 내용은 홈페이지내 개인정보취급방침을 참고하시기 바랍니다.)

위와 같이 개인정보를 수집 이용하는데 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 일부 서비스를 제공 받을 수 없습니다.

개인정보 수집 및 이용에 대해 확인하였으며, 이에 동의합니다.
 확인
 취소

윤리경영제도

이름	이름/성명
이메일	이메일주소
연락처	이메일주소 (선택)
내용*	500자 이내로 작성해주세요.

취소
 확인

불공정거래 위험 파악 및 관리 활동

불공정 하도급거래행위 차단 시스템 구축 및 운영

※ 헬프라인

케이휘슬은 (사)한국기업윤리경영연구원의 특허 받은 소셜 컴플라이언스 플랫폼으로 신세계 그룹에서 공통으로 사용하는 익명성 보장을 위한 외부 제보채널 (<https://www.kbei.org/whistle/center/?code=shinsegae>)

SHINSEGAE

신세계그룹 제보

소개 신고하기 결과확인

Step.01 연락처 > Step.02 유형 선택 > Step.03 내용 작성 > Step.04 작성지 정보

잘못된 관행이나 부정부패 등 당사 임직원여 부당행위, 비윤리적 행위를 신고해주시기 바랍니다.

- 당사 임직원의 부당행위 및 불공정 행위 (금품수수 및 향응유구, 갑질 등)
- 직권남용, 선채포 등 근무규정 위반 사례
- 당사의 불법,합법 행위 및 사회적 가치 훼손 (환경오염/부진 등)

※ 제사완성이 사실관계 확인을 위해 신세계그룹 유관부서와의 확인절차가 필요할 수 있습니다.

※ 허위사실 및 악의적 주장에거나, 내란(분란)행위 등에 사실근거가 불명확할 경우 조사대상에서 제외될 수 있습니다.

※ 상품 및 고객서비스 관련 질문이나 개인사항은 각 관계사의 고객센터를 이용해 주십시오.

상기 내용에 대해 충분히 이해하고, 동의하였습니다.

이전 다음